



### **Normas e procedimentos de visitação para visitas livres (Sem acompanhamento de educadores)**

- Não toleramos nenhum tipo de discriminação, assédio e/ou preconceito de qualquer natureza dentro do Museu do Futebol.
- É obrigatória a presença de 1 acompanhante maior de idade para cada 25 pessoas. Esta pessoa será a responsável e deverá garantir o comportamento e conduta do grupo no interior do Museu e permanecer junto ao grupo mantendo-o unido do início ao fim da visita.
- Os embarques e desembarques deverão ser feitos na Praça Charles Miller. O estacionamento **não** é próprio do Museu, mas, ônibus e vans podem estacionar no Bolsão na Praça através do sistema Zona Azul. O Cartão pode ser adquirido no aplicativo de celular **Estapar Zona Azul** ou em pontos de vendas autorizados. Recomendamos que não seja adquirido com revendedores não autorizados (flanelinhas).
- Assim que o grupo chegar, uma das pessoas responsáveis deve se identificar na Bilheteria do Museu, lembrando que não estão isentas de fila. Orientamos que o grupo aguarde a pessoa responsável afastado da bilheteria para não formar ou tumultuar a fila.
- Caso haja muitos grupos para entrar no Museu, o atendimento será realizado por ordem de chegada, garantindo a equidade no acesso ao espaço. Na bilheteria, a pessoa responsável pelo grupo receberá uma senha que ajudará neste controle.
- Mochilas, bolsas e lanches devem ficar preferencialmente guardados no ônibus para maior conforto do grupo.
- A média de duração das visitas em grupo é de aproximadamente 1h30.
- É importante que o grupo siga o percurso único estabelecido pelo Museu, para evitar que haja aglomeração em determinadas áreas e para garantir que todas as exposições sejam vistas por todas as pessoas.
- As áreas interativas do Museu são destinadas ao uso coletivo. É importante que todas as pessoas que as frequentam estejam cientes de que o espaço deve ser compartilhado com respeito e cordialidade, sendo proibido monopolizar ou restringir o uso e acesso dessas áreas.
- Não é permitido: correr, falar alto, gritar ou causar qualquer tipo de tumulto no interior do Museu. Isso pode afetar a tranquilidade de outras pessoas que estarão visitando.
- Não é permitido: fumar, consumir alimentos, bebidas ou gomas de mascar no interior do Museu. Essa medida ajuda a preservar o acervo e a manter a limpeza e higiene do local.
- Caso o grupo queira lanchar antes ou depois da visita, estamos em frente à Praça Charles Miller, onde é possível fazer um piquenique nos bancos de concreto situado nas laterais. Se o grupo não trouxer o próprio lanche, temos um restaurante próximo a saída do Museu que faz a venda de alimentos e bebidas para consumo no local ou para viagem.
- Temos o privilégio de estarmos no Estádio do Pacaembu, mas isso não quer dizer que somos uma instituição única. Cada instalação (Museu e Estádio) tem a sua administração própria e não é possível visitar o estádio junto ao Museu. Atualmente o estádio está em reforma e a previsão de reabertura, segundo a empresa que o administra, é janeiro de 2024.
- O Museu do Futebol é um espaço de referência em acessibilidade, inclusão e respeito à diversidade em suas múltiplas expressões. Nossa equipe é qualificada para atender qualquer perfil de público e reforçamos que não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio e preconceito.